



(+ 34) 670 895 768  
[casarural@calvibo.com](mailto:casarural@calvibo.com)

## CONDICIONS DE RESERVA A

### “cal ViBo”

- Per tal de poder confirmar la vostra reserva caldrà fer un avançament del 25% de l'import de l'estada al número de compte que us facilitarem.
- Una vegada fet l'avançament caldrà enviar per fax o e-mail una còpia de la transferència bancària.
- La reserva quedarà realitzada i rebreu una trucada per confirmar-ho en un període màxim de tres dies.
- La resta de l'import de l'estada, és a dir, el 75% restant caldrà abonar-lo en efectiu, el dia d'entrada a la casa. O també es podrà ingressar en el mateix número de compte abans del dia d'entrada a la casa i portar el justificant de la transferència.
- El nombre de persones que ocupen la casa o l'habitació mai pot excedir el nombre estipulat en la reserva.
- En compliment de la Llei 1/1992 de Seguretat Ciutadana i en concret de l'Ordre IRP 352/2009 sobre l'obligació dels establiments d'hostalatge a facilitar les dades de les persones que s'hi allotgen, el dia d'entrada caldrà entregar una còpia de tots els DNI/ NIE, de les persones, majors de 16 anys, que s'allotjaran a la casa.
- Les hores preferents d'entrada seran, per un cap de setmana, el divendres a partir de les 17:00h i fins les 21:00h, i de sortida el diumenge abans de les 17:00h.
- Obligacions:

Si durant la vostra estada teniu qualsevol avaria o trobeu a faltar alguna cosa o està en mal estat, és imprescindible contactar amb el propietari, per tal de procedir d'immediat a resoldre el problema. No volem que cap inconvenient que es pugui arreglar destorbi una estada còmode i agradable.

- Malauradament la casa no accepta animals de companyia. Sentim les molèsties.  
No es permet de fumar en les instal·lacions de la casa.
- Anul·lacions

L'anul·lació d'una reserva produeix unes despeses calculades sobre l'import de la paga i senyal de la reserva:



(+ 34) 670 895 768  
[casarural@calvibo.com](mailto:casarural@calvibo.com)

"DECRET 159/2012, de 8 de febrer, sobre el règim de preus, reserves i serveis complementaris en establiments d'allotjament turístic. (Correcció d'errada en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya Núm. 6268 – 5.12.2012." Article 26  
1.L'establiment d'allotjament turístic està obligat a informar la persona usuària, abans de la formalització del contracte, sobre les clàusules de cancel·lació.

1. El 5% de la paga i senyal, quan l'anul·lació de la reserva es faci amb més de trenta dies d'antelació a la data fixada per ocupar l'apartament.
2. El 50% de la paga i senyal, quan l'anul·lació s'efectuï de trenta a vuit set abans.
3. El 100% de la paga i senyal, quan l'anul·lació s'efectuï amb menys de set dies d'antelació.

En cas de circumstàncies fora del control del client o per causa major, s'aplicaran els mateixos criteris exposats en aquest apartat per anul·lacions.

- Privacitat de les dades: Segons el que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal, les dades personals recollides en la reserva o formulari per sol·licitar informació, o en altres comunicacions, seran incorporades en un fitxer creat i mantingut per Olga Boada Armengol. I no seran utilitzades per a cap més finalitat que per la qual foren recollides. L'interessat té els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, que podrà exercir dirigint-se per escrit al responsable del fitxer, Cal ViBo, o a través de

[casarural@calvibo.com](mailto:casarural@calvibo.com)

LA SEVA RESERVA CONFIRMA L'ACCEPTACIÓ D'AQUESTES CONDICIONS.

Cal ViBo  
C/ d'Avall nº 22  
43886 Vilabella

[www.calvibo.com](http://www.calvibo.com)